

プロモツール、「日本のサービスイノベーション2022」に選出

空間演出から VR（仮想現実）まで、多目的の香りやニオイの提供している点が高評価

あらゆる香りやニオイを創るセントテクノロジー（香りやニオイに関する技術）カンパニーのプロモツール株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：井上賢一、以下：当社）は、サービスイノベーションに挑戦している革新的で優れたサービス事例を幅広く選定し公表する、公益財団法人日本生産性本部主催の「日本のサービスイノベーション 2022」に選出されたことをお知らせします。



日本のサービスイノベーション2022

●【日本のサービスイノベーション 2022について】

サービス産業の生産性向上に資するため、サービス産業精算協議会（SPRING）での活動（日本サービス大賞、日本版顧客満足度指数（JCSI）調査など）を通じて得られた多様なサービス事例の中から、模範となるサービスイノベーションの最前線事例をまとめたものです。

「日本のサービスイノベーション2022」発表ページ

https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1807

●【プロモツール株式会社選出のポイント】

香りやニオイのサービス化で新市場を作り、空間価値と体験価値を高める提案を行っており、顧客接点からの価値発信を的確にとらえ、複数の調香師をかかえることによって、それを新たな提供価値共創につなげて、サービスイノベーションを実現している点を評価いただきました。

●【プロモツール株式会社のサービスの特徴】

- 複数の調香師が在籍しており、様々な種類の香りやニオイをゼロから創ることができる
- 日本航空の空港内ラウンジなどを代表例として、これまで1,000社以上の企業にサービスを提供している
- 香りを流す各種の放香器を自社で開発・製造。用途に応じて放香器を使い分ける
- 2020年上期には、新型コロナウイルス感染症の対策商品として、ウイルスを除去できる香り製品の開発に着手。100%天然のブレンド精油「VB formula」を発売。日本各地の歯科 医院やクリニックの待合室で利用されている

● 心地良い香りのみを製造・供給するアロマ企業ではなく、“The Scent Technology Company”を標榜。臭い匂いも含めたニオイの総合プロデューサーである

● 動物の糞の匂いや排気ガス、火事の匂いなど、ありとあらゆるニオイを提供可能。これらは展示施設やテーマパーク、映画館などで臨場感を高める効果がある

● 嗅覚を通して心身への様々な効果が期待でき、多くの企業から注目されるとともに、コロナ対策としても採用されている。VR等の新技術とのコラボ等での成長性も期待される

【詳細URL】

https://www.service-js.jp/uploads/fckeditor/071_si2022_v1.pdf

プロモツール株式会社はセントテクノロジー（香りやニオイの技術）のリーディングカンパニーとして今後も香りやニオイに関する市場のあらゆるニーズに対応し、セールスプロモーションをはじめ、企業や地域の空間ブランディングなどに貢献してまいります。

■プロモツール株式会社について

あらゆる香りとニオイを創る“セントテクノロジーカンパニー™（香りとニオイの技術）”香りとニオイのトータルプロデューサーとして、市場のあらゆるニーズに対応できる香りとニオイ創りのプロフェッショナル集団です。空間に心地よい香りを流すだけの単なるアロマの会社ではなく、販促目的やエンターテイメント用途に用いる香りや、人々のメンタルや健康状態を改善できる効果訴求可能な香りの開発も進めており、香りやニオイに関する市場のあらゆるニーズに対応し、香りで生活を豊かにできるセントテクノロジーのリーディングカンパニーとして世界で認められる存在になることを目指しています。

The logo for PROMOTOOL, featuring the word "PROMOTOOL" in white, uppercase, sans-serif font centered within a dark red rectangular background.

■会社概要

プロモツール株式会社

所在地：東京都文京区本駒込6-5-3ビューネ本駒込5階

代表：代表取締役 井上賢一

事業内容：香料及び放香器の製造販売

：(1)香りでブランディング

：(2)香りで空間デザイン

：(3)香りで販促、集客

：(4)香りでエンターテインメント演出

：(5)ニオイで害獣対策

URL：<https://www.promotool.jp/>

■お問い合わせ先

プロモツール株式会社

担当 : 広報担当 金子

TEL : 03-5940-6637

FAX : 03-5940-6685

E-MAIL : h.kaneko@promotool.jp

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000040.000023783.html>

プロモツール株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/23783